

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Objet et champ d'application

Suite à la commande d'une formation, le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat.

Documents contractuels

Une inscription est définitivement validée lorsque le document contractuel est signé.

Prix, facturation et règlement

Les factures sont payables, sans escompte à réception de facture.

Délai de rétractation

A compter de la date de signature du présent contrat, le Client dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter. Le Client souhaitant se rétracter en informe Auxanõ Team par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans un tel cas, des frais administratifs s'élevant à 150.- € + TVA restent dus par le Client.

Résiliation

Hormis le délai de rétractation ci-dessus, le Client et Auxanõ Team peuvent mettre fin au présent contrat ou à toute étendue de services applicable sans motif.

Si le Client annule ce contrat avant l'achèvement des services, les conditions sont les suivantes :

- Le Client doit informer Auxanõ Team de sa résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception. La date de l'accusé de réception fait foi.
- Jusqu'à 60 jours avant le début de la formation, Auxanõ Team dispense le Client de l'éventuel solde restant à payer et rembourse au Client les sommes avancées, avec une retenue de frais administratifs s'élevant à 150.- € + TVA.
- Entre 59 jours et 16 jours avant le début de la formation, le Client reste redevable du 30% (incluant la TVA) du prix de la formation, Auxanõ Team remboursera le Client de l'éventuel surplus.
- A partir de 15 jours avant le début de la formation ou lors d'un abandon en cours de formation, le Client restera redevable envers Auxanõ Team de la totalité du prix de la formation (incluant la TVA).
- Le matériel pédagogique papier d'une valeur de 550.- € TTC qui vous aura été envoyé restera dû et ne sera pas repris.
- Pour tout changement de session, il y aura des frais administratifs de 150 € + TVA.



En cas de résiliation par Auxanõ Team, il en informe le Client par écrit, dispense le Client de l'éventuel solde restant à payer et rembourse au Client de toutes les sommes avancées.

Accessibilité aux personnes handicapées.

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toutes questions, merci de contacter :

Lucylle Blaise

Tel : +41 22 349 03 70

Courriel : lucylle.blaise@auxanoteam.com

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client en application et dans l'exécution des formations pourront être communiquées aux partenaires contractuels pour les seuls besoins desdits stages. Le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978.

Loi applicable

La loi française est applicable en ce qui concerne ces Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles.

Attribution de compétence

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE *Paris*, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront.