

## CONDITIONS GENERALES

---

### 1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation proposées par **Auxanõ Team SA** et toutes ses entités, dont **Auxanõ Team SAS** dans le cadre du programme **ASP – Auxanõ Strengths Program**.

Elles complètent les informations figurant dans le « **programme de formation** » correspondant. Elles s'appliquent à toute inscription et prévalent sur tout autre document.

#### 1.1. Objet de la formation

L'action de formation entre dans la catégorie des actions de formation<sup>1</sup>.

Le **programme de formation** détaillé regroupe les différentes informations liées à ce programme, telles que :

- Objectifs pédagogiques
- Public concerné
- Prérequis
- Tarif, durée et organisation
- Modalités pédagogiques (méthodes mobilisées)
- Moyens techniques et ressources
- Encadrement
- Modalité d'évaluation (Qualiopi)
- Contenu détaillé (progression pédagogique)
- Accessibilité
- Modalité d'inscription

#### 1.2. Effectif et organisation

L'action de formation comprend un effectif maximum de 30 participants et un minimum de 12 participants.

Auxanõ Team SA se réserve le droit de reporter la formation en cas de nombre insuffisant de participants ou pour toute autre raison organisationnelle, les participants en étant informés dans les meilleurs délais. Les participants seront inscrits en priorité à la prochaine session ouverte disponible. Aucun dédommagement ne pourra être exigé.

---

### 2. Paiement

**2.1.** Les prix sont exigibles selon les modalités prévues au contrat et incluent la TVA lorsque celle-ci est applicable. Sans mention, le paiement est dû avant le début de la formation.

---

<sup>1</sup> Voir les notes en dernière page

## CONDITIONS GENERALES

---

- 2.2.** En cas de retard de paiement, des frais administratifs de 150 CHF/€ peuvent être appliqués. Les chèques ne sont pas acceptés.
- 

### 3. Délai de rétractation

- 3.1.** À compter de la signature du contrat, le Client dispose d'un délai légal de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation, pour autant que ce soit avant la formation.
- 3.2.** Toute demande doit être formulée par lettre recommandée avec accusé de réception.
- 3.3.** En cas de rétractation, des frais administratifs de 150 CHF/€ + TVA restent dus.
- 

### 4. Résiliation et annulation

- 4.1.** En dehors du délai de rétractation, toute annulation doit être notifiée par écrit. Les conditions suivantes s'appliquent :
- 4.1.1.** Jusqu'à 60 jours avant le début de la formation : remboursement des sommes versées, sous déduction de 150 CHF/€ de frais administratifs.
- 4.1.2.** Entre 59 et 16 jours avant le début de la formation : 30 % du prix total reste dû.
- 4.1.3.** À partir de 15 jours avant le début de la formation ou en cas d'abandon en cours de formation : la totalité du prix reste due.
- 4.2.** Le matériel pédagogique envoyé au participant reste dû et ne sera pas repris. Il sera facturé (valeur 145 CHF/€ HT).
- 4.3.** Tout changement de session entraîne des frais administratifs de 150 CHF/€ + TVA
- 4.4.** En cas d'annulation par Auxanõ Team, les sommes versées sont remboursées et le solde éventuel est annulé
- 

### 5. Différends

- 5.1.** En cas de litige non résolu à l'amiable, les tribunaux compétents sont ceux du siège d'Auxanõ Team.
- 5.2.** Le droit applicable est celui du pays dans lequel la formation est dispensée.

#### **Notes de bas de pages :**

*Dans le cadre où l'action de formation a lieu en France, c'est l'article L.6313-1 du Code du travail qui entre en vigueur.*